

Uge 46 – 12. november 2013

Mariannes 1. år bag disken i *Ofelia* og *Trolden*



"Nej, mor skal ikke arbejde juleaften".

Det løfte kan Marianne Andersen stadig stå ved, når hun skal se sine sønner Marcus på 12 og Mads på 14 år i øjnene.

Siden oktober 2012 har Marianne sammen med sin mand Morten været indehaver af tøjforretningen "Ofelia" og "Trolden" i Auning og det var i forbindelse med overtagelsen, at parrets yngste stillede Marianne det ikke betydningsløse spørgsmål om det her med juleaften. Og hvorfor spørgsmålet, jo fordi Marianne inden hun fik foden under egen disk på Centervej i Auning, havde haft en arbejdsuge med lidt skiftende arbejdstider som ansat på det psykiatriske bosted Tangkær i Ørsted.

Det job har Marianne stadig. Men nu kun med 16 timer om ugen. I løbet af det års tid, der godt og vel er forløbet, siden Marianne skiftede erhvervsmæssig løbebane og kastede sig over tøjbranchen, har hun suget til sig og lært en masse, ikke mindst af sine to dygtige og garvede butiksansatte Lone og Mia, der også var ansat i butikken under de tidligere ejere Marianne og Ole Danielsen. Butikkens fjerde medarbejder er Line, som er i flexjob.

"Det har været en spændende tid og vi har da lært en masse.

Vi har fået et lidt bredere kundeunderlag. Vi favner måske lidt mere også rent aldersmæssigt, tror jeg". Marianne Andersen

understreger, at "Ofelia" og "Trolden" forsøger at have et bredt udbud med tøj i alle prisklasser. "Vi har også en meget trofast kundeskare af de lidt ældre og dem gør vi også hvad vi kan for. Men ellers har butikken jo tøj i kvindeafdelingen lige fra nul til 99 - ja eller endnu ældre. Og for drenge, har vi i vores afdeling tøj op til de 16 år".

Den personlige service

Fra Centervej i Auning er Marianne klart obs på, at den stigende handel over nettet også påvirker den branche som hun nu har valgt, men mener ikke, at der er grund til at gå i panik som indehaver af en god, gammeldags fysisk butik. "Vi skal gøre det som vi er gode til. Vi har den gode service og kan give vores kunden den menneskelige kontakt. Også en god snak over disken, for det er der bestemt også brug for. Vi kan ikke kæmpe imod nettet, for det er jo kommet for at blive. Men så skal vi bare undgå at have de mærker, som ligger på diverse outlet-markeder, som vi har svært ved at konkurrere med. Og så er jeg overbevist om, at mange kunder også har et behov for at komme ud og røre ved tingene, inden de handler".

Marianne understreger, at hun ser butikkerne i Auning ikke så meget som konkurrenter, men mere som en slags kolleger, der

supplerer hinanden. Derfor henviser hun også altid til sine "naboer", hvis der er varer hun ikke selv har men ved, at de kan købes i andre af byens velassorterede butikker. "At vi er flere tøjbutikker, det er da kun en fordel for os alle. Så skal vi bare se til at vi hver finder den niche, som passer os og kunderne bedst, så vi tilsammen har det største og bedste udbud, så det er i Auning folk vælger at lægge deres handel".

Legetøj og kontorartikler

På det seneste har "Ofelia" og "Trolden" udvidet med legetøj og kontorartikler, efter Mariager Boghandel lukkede sin butik "Bog & Leg" på Mølletorvet for nylig. Marianne har fået etableret et tæt samarbejde med Elly Hjort Ranch, der fra boghandlen i Mariager er fast leverandør af de varer, som der er brug for i "Ofelia" og "Trolden".

"Vi har ikke helt fundet vores fodfæste, men arbejder stadig på at finde det rette mix, af de varer vi skal have hjemme når det gælder legetøj og kontorartikler. Men så er det rart, at vi fra dag til dag kan skaffe dem hjem fra Mariager og det er vores kunder også gode til at benytte sig af".

Frem mod jul er det planen at udvide udvalget af legetøj, så der kommer en god del af de mange varer fra de store julekataloger

ger til at ligge på hylden på Centervej. Det med legetøj i "Ofelia" og "Trolden" er jo sådan en slags renæssance, da netop legetøj tilbage da Anne Marie Christoffersen i mange år drev butikken, udgjorde en ganske pæn del af omsætningen. Men legetøj i dag, er jo ikke legetøj som det var for 10 år siden. I dag er meget mere legetøj i form af computerspil og andre former for digitale spil, og så gælder det at finde ud af, hvor er det nu lige at behovet er.

Årstidernes gang

Det med tøj handler som bekendt både om mode men også i høj grad om sæson. Og her kan det måske overraske de fleste, at en butik ikke blot løbende kan bestille og supplere de varer man nu engang har fået ind i første omgang.

Nej, der skal bestilles og købes ind, ofte et års tid forud.

"Midt i den varme juli måned, da stod vi her og svedte mens vi pakkede lune vintervanter ud".

En vinter efter Mariannes drejebog er en vinter med ganske god kulde og gerne med en masse dejlig sne, så der kan komme bud efter det herlige vinterovertræk, der er købt hjem og bare venter på at få sig en ny ejermand.

Når der skal købes ind til en ny sæson, så handler det for Ma-

rienne om i høj grad at lytte til sin egen mavefølelse - og så naturligvis i høj grad til kundernes ønsker. "Vi er meget afhængig af hvordan vejret nu bliver. Og det gælder uanset om vi snakker vinter, forår, sommer eller efterår".

Efter den travle julehandel, der venter lige om hjørnet hos Marianne i "Ofelia" og "Trolden", så er næste udspil et af de store udsalg, hvor hun har valgt at koble sig på byer som Randers og Aarhus, hvor det allerede er mellem jul og nytår". "Jeg vil jo helst ikke have, at børnefamilierne kører ud af byen for at købe ind på udsalg, så derfor er jeg nødt til at gå med og følge de store byens udsalgskalender".



A horizontal banner containing logos for various local businesses and services in Auning. From left to right, the logos include: Auning Camping, Djurslands Bank, Rønne Ruby, Real, Real/Maglene Djerstad, Stairgraphics, Auning Blukksagerforretning A/S, GuldBageren, Panasonic Center, Auning Radio & TV, Henrik Lemkow, Sportigan Sko'en, Nybylde, Nybylde Ejendomme & Andelen - Djursland, El-Service, Auning Skelmster, Nyt syn., Lars Meilvang Advokat, Auning Idræts- & Kulturcenter, AB Sikring & El-Montage, Auning VVS ES, Auning Begravelsesforretning, NT Norgaard Teknik A/S, Brix Grafisk Kommunikation, and National Revision.

Tak fordi du handler i Auning • Tak fordi du handler i Auning • Tak fordi du handler i Auning • Tak fordi du handler i Auning • Tak fordi du handler i Auning • Tak fordi du handler i Auning